



# INFO-PRESSE

## Axxès met en œuvre sa plateforme d'assistance dans le cadre du prélèvement kilométrique en Belgique

Le 8 mars 2016

Après avoir réussi la phase de test de ses boîtiers sur le réseau soumis au prélèvement kilométrique, Axxès accélère la mise en production des services de SAV en ouvrant le call center conformément aux exigences du cahier des charges de Viapass. Pour ce faire, Axxès s'appuie sur la plateforme d'assistance d'Allianz Global Assistance Benelux. Avec ce choix Axxès bénéficie d'un partenaire belge d'ampleur internationale et de professionnels multilingues.



Après l'homologation de son boîtier satellitaire Viaxxès Sat, Axxès a choisi Allianz Global Assistance Benelux et met en place son call center à Bruxelles à partir du 14 mars prochain. Cette plateforme téléphonique qui fonctionnera 7j/7 et 24h/24 sera au service des clients d'Axxès à partir du 1<sup>er</sup> avril 2016. Ils pourront signaler tout éventuel dysfonctionnement de leur boîtier, et connaître la marche à suivre pour obtenir un badge de secours et continuer à circuler en toute conformité sur le réseau. Allianz Global Assistance Benelux fait ici bénéficier Axxès de sa connaissance du réseau routier belge et de son expertise dans les services d'assistance multi langues.

Axxès franchit ainsi une des dernières étapes dans la préparation de la collecte de la taxe kilométrique en Belgique.

#### **À propos d'Axxès**

Avec plus de 30 000 sociétés clientes, Axxès, prestataire du Service Européen de Télépéage, est l'acteur dynamique du marché du télépéage interopérable pour les poids lourds. Nous proposons aux transporteurs de marchandises et de voyageurs une solution intelligente et fiable de télépéage permettant d'acquitter les péages européens, à l'aide d'un seul équipement embarqué et d'un contrat d'abonnement unique. Notre volonté est de sans cesse faire progresser nos services pour qu'ils s'adaptent au mieux à chaque nouveau besoin des transporteurs sur la route. C'est la raison pour laquelle nous concevons des outils innovants issus des dernières technologies tels que notre service de géolocalisation spécialisé dans l'optimisation et la compréhension des coûts de péage. Être la référence en matière de télépéage interopérable en Europe et le partenaire incontournable des transporteurs sur la route sont nos ambitions.

#### **Chiffres clés :**

Création en 2005 suite à la directive européenne instaurant le Service Européen de Télépéage.

- 250 000 badges en circulation
- Plus de 30 000 clients
- 50 partenaires à travers l'Europe

Retrouvez l'ensemble de nos services et offres sur notre site internet [www.axxes.eu](http://www.axxes.eu)

#### **À propos d'Allianz Global Assistance Benelux**

Allianz Global Assistance fait partie du groupe Allianz disposant de centres opérationnels dans 34 pays. Ce groupe est né en 2000 de la fusion de la société suisse Elvia Assurances Voyages avec la société française SACNAS Mondial Assistance, deux sociétés qui ensemble sont riches d'une expérience de 75 ans dans l'assurance voyage et l'assistance,

#### **Chiffres clés Allianz Global Assistance Benelux:**

- Chiffres d'affaires: € 125 millions
- 425 employés
- 760 prestataires reconnus et spécialisés
- Plus de 600.000 dossiers traités (assistance, sinistres, services)
- 4 millions véhicules couverts & 3 millions clients couverts
- 80% des appels répondus en moins de 20 secondes
- Appels par an : 1.500.000
  - 500.000 entrants
  - 1.000.000 sortants

#### **Contacts médias :**

Sylvie BILLANDON – [sylvie.billandon@axxes.fr](mailto:sylvie.billandon@axxes.fr)  
Tél. 04 26 29 75 01 – 06 03 01 59 26