

AXXÈS-RICHTLINIE ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Aktualisiert am 1. Juli 2025

In dieser Datenschutzrichtlinie (die „Richtlinie“) informiert Axxès Sie über die Bedingungen, unter denen Ihre personenbezogenen Daten erhoben werden, die Gründe für deren Verarbeitung über die Website (www.axxes.fr) (die „Website“) sowie über Ihre Rechte.

Inhalt

1. WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICH?	1
2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?	1
3. WAS SIND DIE ZWECKE DER VERARBEITUNG?.....	2
4. WER SIND DIE EMPFÄNGER IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?.....	3
5. WELCHE RECHTE HABEN SIE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENBEZOGENE DATEN?	4
6. WELCHE SICHERHEITSMASSNAHMEN WERDEN ERGRIFFEN?	4
7. WAS GESCHIEHT BEI ÄNDERUNGEN DIESER RICHTLINIE?	5

1. WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICH?

Für sämtliche in dieser Richtlinie beschriebenen Verarbeitungen agiert Axxès, eine vereinfachte Aktiengesellschaft nach frz. Recht (SAS), eingetragen im Handelsregister von Lyon unter der Nummer 482 930 385, mit Sitz in der 15, rue des Cuirassiers – 69003 Lyon, als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO („Axxès“ oder „Wir“).

2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?

Wir erheben und verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten über Sie:

- Identifikationsdaten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer);
- Angaben zu Ihrer beruflichen Situation (z.B. Funktion, berufliche Kontaktdaten);
- Verbindungsdaten (IP-Adresse, Verbindungsprotokolle);
- Daten über Transaktionen, die über die Website durchgeführt werden (Daten zu Käufen von Axxès-Produkten und -Dienstleistungen, Austausch mit unserem Kundenservice über das Axxès-Portal oder den Kundenbereich);
- Finanzdaten im Zusammenhang mit Ihren Käufen über das Axxès-Portal oder den Kundenbereich (z.B. Zahlungsmittel, Rechnungen);
- Navigationdaten;
- Daten im Zusammenhang mit einer Bewerbung (Lebenslauf, Anschreiben).

Es werden ausschließlich die personenbezogenen Daten erhoben, die für die nachstehend beschriebenen Zwecke unbedingt erforderlich sind.

Sie sind nicht verpflichtet, uns die von uns angeforderten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie sich jedoch entscheiden, uns diese nicht mitzuteilen, können wir Ihnen unter Umständen unsere Produkte und Dienstleistungen nicht oder nicht vollständig bereitstellen oder Ihre Anfragen nicht beantworten.

3. WAS SIND DIE ZWECKE DER VERARBEITUNG?

Ihre personenbezogenen Daten werden für die folgenden Zwecke, auf den jeweils genannten Rechtsgrundlagen und für die angegebenen Aufbewahrungsfristen verarbeitet:

Zweck	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsdauer	
Beim Verkauf von Produkten und Dienstleistungen von Axxès	Verwaltung der Kundenbeziehung	Dauer des mit Axxès geschlossenen Vertrags	
	Erstellung und Verwaltung des Hauptkundenkontos im Kundenbereich/Portal von Axxès		
	Ausführung und Nachverfolgung von Produktbestellungen	5 Jahre ab Durchführung der Bestellung	
	Erstellung und Nachverfolgung der Rechnungsstellung	10 Jahre	
Für die Durchführung von Kommunikationsmaßnahmen und die Organisation von Veranstaltungen für Kunden	Versenden von Newslettern und E-Mails mit Informationen über die Aktivitäten von Axxès	Einwilligung	Dauer des mit Axxès geschlossenen Vertrags
	Verwaltung der Anmeldungen zu Veranstaltungen	Berechtigtes Interesse von Axxès, Ihnen Veranstaltungen anzubieten	Dauer des mit Axxès geschlossenen Vertrags
Für gezielte Akquisemaßnahmen bei potenziellen Geschäftskunden (B2B)	Kontaktaufnahme mit B2B-Interessenten, um ihnen die Produkte und Dienstleistungen von Axxès vorzustellen	Berechtigte Interessen von Axxès	5 Jahre
Zur Verbesserung der Website und unseres Portals/Kundenbereichs	Überwachung des Betriebs der Website, der Besucherstatistiken und des Nutzerverhaltens mittels Cookies (siehe Cookie-Richtlinie)	Einwilligung	Maximal 13 Monate

Zweck		Rechtsgrundlag	Aufbewahrungsdauer
Im Rahmen der Sicherheit der Website und des Portals/Kundenbereichs	Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen und Betrugsprävention	Berechtigte Interessen von Axxès	Maximal 6 Monate
Im Rahmen von Bewerbungsverfahren	Bearbeitung von Bewerbungen	Vorvertragliche Maßnahmen	Dauer des Bewerbungsverfahrens
Bei Informationsanfragen	Bearbeitung von Informationsanfragen über die Kontaktformulare der Website oder des Kundenbereichs/Portals:	Berechtigte Interessen von Axxès	3 Jahre ab der Bearbeitung der Anfrage
Bei Zufriedenheitsumfragen	Verwaltung von Kundenzufriedenheitsumfragen	Berechtigte Interessen von Axxès	2 Jahre
Bei der Ausübung Ihrer Rechte	Bearbeitung von Anträgen auf Ausübung der Rechte von Personen (z.B. Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht)	Gesetzliche Verpflichtungen	5 Jahre ab dem Zeitpunkt des Antrags auf Ausübung eines Rechts

4. WER SIND DIE EMPFÄNGER IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind, abhängig von den jeweiligen Verarbeitungen:

- Der Axxès-Kundenservice;
- Dienstleister, die in unserem Auftrag im Rahmen der oben genannten Zwecke tätig werden;
- Die Konzessionsgesellschaften der Straßennetze, auf denen die von uns angebotenen Dienstleistungen erbracht werden.

Besagte Daten werden nicht in ein Land außerhalb der EU übermittelt. Sollte dieser Fall dennoch eintreten, verpflichten wir uns, dass die Übermittlung unter Einhaltung der geltenden Bestimmungen oder von Bestimmungen erfolgt, die ein angemessenes und gleichwertiges Schutzniveau bieten.

5. WELCHE RECHTE HABEN SIE IN BEZUG AUF IHRE PERSONENBEZOGENE DATEN?

Gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen verfügen Sie über eine Reihe von Rechten im Zusammenhang mit der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nämlich:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, bei Axxès Auskünfte über diese Daten zu verlangen, insbesondere um über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, die Berichtigung von Fehlern in Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben außerdem das Recht, unvollständige personenbezogene Daten durch eine ergänzende Erklärung vervollständigen zu lassen.
- **Recht auf Löschung:** Dieses Recht kann ausgeübt werden, sofern es nicht der Vertragserfüllung oder der Einhaltung unserer gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen entgegensteht;
- **Recht auf Einschränkung** einer oder mehrerer Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese unrichtig sind, ihre Verarbeitung unrechtmäßig ist oder Sie der Verarbeitung widersprochen haben;
- **Recht auf jederzeitigen Widerruf Ihrer Einwilligung** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die ausschließlich auf Ihrer Einwilligung beruht;
- **Recht auf Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- **Recht auf Übertragbarkeit** ihrer personenbezogenen Daten.

Zudem haben Sie das Recht, allgemeine oder besondere Richtlinien für den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten nach Ihrem Ableben festzulegen und die Art und Weise zu bestimmen, wie Ihre Rechte in dem Fall wahrgenommen werden sollen.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre personenbezogenen Daten regelmäßig zu aktualisieren, damit wir stets über die korrekten Information über Sie verfügen.

Die Wahrnehmung von Rechten für personenbezogene Daten können Sie beantragen:

- Per E-Mail an data-privacy@axxes.fr; oder
- Auf dem Postweg an Axxès SAS, Data Protection Officer, 15 Rue des Cuirassiers, F-69487 Lyon Cedex 03.

Bei Unzufriedenheit steht Ihnen auch das Recht zu, eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde einzureichen:

- Auf dem Postweg: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07 (Tel.: +33(0)1 53 73 22 22); oder
- Online: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

6. WELCHE SICHERHEITSMASSNAHMEN WERDEN ERGRIFFEN?

Als für die Verarbeitung Verantwortlicher müssen wir alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um den Schutz sowie die Geheimhaltung der Daten zu gewährleisten und insbesondere zu vermeiden, dass sie beschädigt werden oder unbefugte Dritte darauf zugreifen können. Zu diesem Zweck ergreifen wir alle technischen und organisatorischen Maßnahmen, um ein angemessenes und

den Risiken entsprechendes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Zudem versichern wir uns, dass unsere Auftragnehmer die Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einhalten.

7. WAS GESCHIEHT BEI ÄNDERUNGEN DIESER RICHTLINIE?

Die vorliegende Richtlinie unterliegt der Weiterentwicklung, sodass Änderungen wahrscheinlich sind. Im Falle unwesentlicher Änderungen wird die neue Richtlinie einfach in der entsprechenden Rubrik der Website veröffentlicht. Bei wesentlichen Änderungen, die zum Beispiel die Verwendungszwecke oder die Ausübung Ihrer Rechte betreffen, werden Sie darüber informiert.