

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE AXXÈS

Última actualización: 1 de julio de 2025

En la presente política de protección de datos personales (en adelante, la «Política»), Axxès le informa de las condiciones de recopilación de sus datos personales, los fines para los que se realiza el tratamiento desde el sitio www.axxès.fr (en adelante, el «Sitio») y sus derechos.

Índice

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?	1
2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?	1
3. ¿CUÁLES SON LOS FINES DE LOS TRATAMIENTOS?	2
4. ¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE SUS DATOS PERSONALES?.....	4
5. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES?.....	4
6. ¿CUÁLES SON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS?	5
7. ¿QUÉ SUCEDE CON LAS MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA?	5

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

Para todas las operaciones de tratamiento que se presentan en esta política, Axxès, sociedad por acciones simplificada inscrita en el Registro Mercantil de Lyon con el número 482 930 385, sita en 15, rue des Cuirassiers - 69003 Lyon (Francia), actúa como responsable del tratamiento en el sentido del RGPD (en adelante, «Axxès» o «nosotros»).

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Podemos recopilar y tratar los siguientes datos personales que le conciernen:

- Datos de identificación (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, etc.).
- Datos relativos a su situación profesional (por ejemplo, cargo, contactos profesionales).
- Datos de conexión (dirección IP, registros de conexión).
- Datos relativos a las transacciones efectuadas a través del Sitio (datos sobre compras de productos y servicios de Axxès, comunicaciones con nuestro servicio de atención al cliente a través del portal o el espacio cliente de Axxès).
- Datos financieros relativos a sus compras en el portal o el espacio cliente de Axxès (por ejemplo, medios de pago, facturas, etc.).
- Datos de seguimiento de la navegación.
- Datos relativos a una solicitud de empleo (CV, carta de presentación).

Únicamente se recopilarán los datos personales estrictamente necesarios para los fines que se describen a continuación.

No existe obligación alguna de comunicarnos los datos personales que le solicitemos. Sin embargo, si decide no hacerlo, es posible que en algunos casos no podamos ofrecerle nuestros productos y servicios, ni incluso responder a sus preguntas.

3. ¿CUÁLES SON LOS FINES DE LOS TRATAMIENTOS?

Sus datos personales se tratarán con los fines, las bases jurídicas y los plazos de conservación siguientes:

Fin	Base jurídica: fundamento legal	Plazo de conservación	
Para la venta de productos y servicios de Axxès	Gestión de las relaciones con los clientes	Vigencia del contrato con Axxès	
	Creación y gestión de la cuenta principal del cliente en el espacio cliente / portal de Axxès		
	Ejecución y seguimiento de los pedidos de productos realizados	5 años desde la finalización del pedido	
	Edición y seguimiento de los pagos de facturas	10 años	
Para la realización de operaciones de comunicación y la organización de eventos para los clientes	Envío de boletines y correos electrónicos informativos sobre las actividades de Axxès	Consentimiento	Vigencia del contrato con Axxès
	Gestión de inscripciones a los eventos	Interés legítimo de Axxès de ofrecerle eventos	Vigencia del contrato con Axxès
Para operaciones de prospección comercial de clientes potenciales B2B	Prospección comercial de clientes potenciales B2B para ofrecerles los servicios de Axxès	Intereses legítimos de Axxès	5 años

Fin	Base jurídica: fundamento legal	Plazo de conservación
Para mejorar el Sitio y nuestro portal / espacio cliente	Supervisar el funcionamiento del Sitio, las estadísticas de visita y los hábitos de navegación de los usuarios mediante <i>cookies</i> (véase la política de <i>cookies</i>)	Consentimiento 13 meses como máximo
En el marco de la seguridad del Sitio y del portal / el espacio cliente	Implantación de sistemas de seguridad y prevención del fraude	Intereses legítimos de Axxès 6 meses como máximo
En el marco del proceso de contratación de personal	Tratamiento de candidaturas	Medidas precontractuales Vigencia del proceso de contratación
Al solicitar información	Tratamiento de las solicitudes de información a través de los formularios de contacto del Sitio, el espacio cliente / el portal	Intereses legítimos de Axxès 3 años a partir de la gestión de la solicitud
Durante las encuestas de satisfacción	Gestión de las encuestas de satisfacción de los clientes	Intereses legítimos de Axxès 2 años
Cuando la persona interesada solicite ejercer sus derechos	Tratamiento de solicitudes para ejercer derechos individuales (derechos de acceso, oposición, etc.)	Obligaciones legales 5 años a partir de la solicitud de ejercicio de un derecho

4. ¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE SUS DATOS PERSONALES?

Los destinatarios de sus datos personales son las siguientes personas, en función de los tratamientos realizados:

- Los departamentos internos de Axxès.
- Los proveedores de servicios que intervienen en nuestro nombre para los fines anteriormente indicados.
- Las empresas concesionarias de las redes de carreteras que se incluyen en los servicios prestados.

Dichos datos no serán objeto de transferencias a países situados fuera de la Unión Europea. No obstante, si así fuera, nos comprometemos a que dichas transferencias se realicen en el respeto de la normativa aplicable o una normativa que presente un nivel de protección adecuado y equivalente.

5. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES?

Con arreglo a la legislación aplicable, dispone de una serie de derechos en relación con la recopilación y el tratamiento de sus datos personales:

- **Derecho de acceso:** tiene derecho a preguntar a Axxès para recibir información acerca del tratamiento de sus datos personales.
- **Derecho de rectificación:** tiene derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen. También tiene derecho a completar sus datos personales incompletos proporcionando una declaración adicional.
- **Derecho de supresión:** este derecho podrá ejercerse siempre y cuando no impida la ejecución del contrato o el respeto de nuestras obligaciones legales y reglamentarias.
- **Derecho a la limitación** de uno o varios tratamientos de sus datos personales si son inexactos, cuando su tratamiento sea ilícito o si se opone al tratamiento.
- **Derecho de retirada, en cualquier momento, de los consentimientos** relativos al tratamiento de sus datos personales basado únicamente en su consentimiento.
- **Derecho de oposición** a un tratamiento de sus datos personales.
- **Derecho a la portabilidad** de sus datos personales.

También tendrá derecho a definir instrucciones generales o particulares sobre el futuro de sus datos personales y la forma en que desea que se ejerzan sus derechos tras su fallecimiento.

Le recomendamos actualizar con regularidad su información personal para que los datos que poseemos sobre usted sean siempre exactos.

Puede ejercer los derechos que le asisten en relación con sus datos personales poniéndose en contacto con Axxès:

- por correo electrónico, escribiendo a data-privacy@axxes.fr; o
- por correo postal, escribiendo a Axxès SAS - DPO, 15 rue des Cuirassiers, 69487 Lyon Cedex 03 (France).

En caso de insatisfacción con la respuesta obtenida, le asiste el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en la materia:

- por correo: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07 (tel.: +33 (0) 153 732 222); o

- en línea: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

6. ¿CUÁLES SON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS?

Como responsables del tratamiento, tomamos todas las medidas convenientes para preservar la seguridad y la confidencialidad de los datos y, en particular, impedir que sufran daños o que accedan a ellos terceros no autorizados. A tal efecto, aplicamos todas las medidas técnicas y organizativas para garantizar un nivel de seguridad adecuado y adaptado a los riesgos. Asimismo, nos aseguramos de que nuestros subcontratistas respeten las normas en materia de protección de datos personales.

7. ¿QUÉ SUCEDE CON LAS MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA?

La presente política está destinada a evolucionar, por lo que podrá ser objeto de modificaciones. Cuando los cambios sean menores, la nueva política se publicará en la sección correspondiente del Sitio. Cuando se realicen modificaciones significativas que afecten, por ejemplo, a los fines o el ejercicio de los derechos de los usuarios, se informará debidamente a estos últimos.