

Mise à jour le 1^{er} juillet 2025

Dans cette politique de protection des données personnelles (la « Politique »), Axxès vous informe des conditions dans lesquelles vos données personnelles sont collectées, des raisons pour lesquelles elles sont traitées à partir du site (www.axxès.fr) (le « Site ») et de vos droits.

Sommaire

1.	QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?	1
2.	QUELLES DONNEES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?	1
3.	QUELLES SONT LES FINALITES DES TRAITEMENTS ?	2
4.	QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?	3
5.	QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES ?	3
6.	QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITE MISES EN OEUVRE ?	3
7.	QU'EN EST-IL DES MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE ?	4

1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

Pour l'ensemble des traitements présentés dans cette politique, Axxès, société par actions simplifiée, enregistrée au R.C.S. de Lyon sous le numéro 482 930 385, située 15, rue des Cuirassiers – 69003 Lyon, intervient en qualité de responsable du traitement au sens du RGPD (« Axxès » ou « Nous »).

2. QUELLES DONNEES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Nous sommes amenés à collecter et à traiter les données personnelles suivantes vous concernant :

- Les données d'identification (nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone) ;
- Les données relatives à votre situation professionnelle (ex. fonction, contacts professionnels) ;
- Les données de connexion (adresse IP, logs de connexion) ;
- Les données concernant les transactions réalisées via le Site (données concernant les achats de produits et de services Axxès, échange avec notre service clientèle via le portail ou l'espace client d'Axxès) ;
- Les données financières en lien avec vos achats sur le portail ou l'espace client d'Axxès (ex. moyens de paiement, factures) ;
- Les données de suivi de navigation ;
- Les données en lien avec une candidature (CV, lettre de motivation).

Seules les données personnelles strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous sont collectées.

Vous n'êtes pas obligé de nous communiquer les données personnelles que nous vous demandons. Cependant, si vous choisissez de ne pas les communiquer, nous ne pourrions pas toujours vous fournir nos produits et services, ou même répondre à vos questions.

3. QUELLES SONT LES FINALITES DES TRAITEMENTS ?

Vos données personnelles sont traitées pour les finalités, bases légales et durées de conservation suivantes :

FINALITE	BASE LEGALE : FONDEMENT JURIDIQUE	DUREE DE CONSERVATION
Lors des ventes de produits et services d'Axxès	Gestion de la relation client	
	Création et gestion du compte principal du client sur l'espace client/portail d'Axxès	Durée du contrat conclu avec Axxès
	Exécution et suivi des commandes de produits effectuées	5 ans à compter de la réalisation de la commande
	Edition et suivi du règlement des factures	10 ans
Pour la réalisation d'opérations de communications et l'organisation d'évènements auprès de clients	Envoi de newsletters et d'emails d'informations sur les activités d'Axxès	Consentement Durée du contrat conclu avec Axxès
	Gestion des inscriptions aux évènements	Intérêt légitime d'Axxès à vous proposer des évènements Durée du contrat conclu avec Axxès
Pour des opérations de prospection commerciale auprès de prospects B2B	Démarchage commerciale auprès des prospects B2B afin de leurs proposer les services Axxès	Intérêts légitimes d'Axxès 5 ans
Pour l'amélioration du Site et de notre portail/espace client	Suivi du fonctionnement du site, des statistiques d'audience et de la navigation des personnes via des cookies (cf. politique cookies)	Consentement 13 mois maximum
Dans le cadre de la sécurité du Site et du portail/espace client	Mise en œuvre de dispositifs de sécurité et de prévention de fraudes	Intérêts légitimes d'Axxès 6 mois maximum
Dans le cadre du recrutement	Traitement des candidatures	Mesures précontractuelles Durée du processus de recrutement
Lors de demandes d'informations	Traitement des demandes d'informations via les formulaires de contact du Site, de l'espace client/portail	Intérêts légitimes d'Axxès 3 ans à compter de la gestion de la demande
Lors d'enquêtes de satisfaction	Gestion des enquêtes de satisfaction client	Intérêts légitimes d'Axxès 2 ans
Lors de vos demandes d'exercice de droits	Traitement des demandes d'exercice des droits des personnes (droits d'accès, droit d'opposition ...)	Obligations légales 5 ans à compter de la demande d'exercice d'un droit

4. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les destinataires de vos données personnelles sont les personnes suivantes, en fonction des traitements réalisés :

- Les services internes d'Axxès ;
- Les prestataires intervenant pour notre compte dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus ;
- Les sociétés concessionnaires des réseaux routiers sur lesquels portent les services fournis.

Lesdites données ne font pas l'objet d'un transfert dans un pays situé hors de l'Union européenne. Si toutefois ce devait être le cas, nous nous engageons à ce que ces transferts soient réalisés dans le respect de la réglementation applicable ou à une réglementation présentant un niveau de protection adéquate et équivalent.

5. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Conformément à la législation applicable, vous disposez d'un certain nombre de droits concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles, à savoir :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'interroger Axxès afin notamment d'être informé des traitements mis en œuvre sur vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir la rectification des données personnelles inexactes vous concernant. Vous avez également le droit de compléter les données personnelles incomplètes vous concernant, en fournissant une déclaration complémentaire.
- **Droit à l'effacement** : ce droit peut s'exercer dans la mesure où il ne nuit pas à l'exécution du contrat ou au respect de nos obligations légales et réglementaires ;
- **Droit à la limitation** d'un ou plusieurs traitements de vos données personnelles lorsque celles-ci sont inexactes, que leur traitement est illicite ou lorsque vous vous êtes opposés au traitement ;
- **Droit de retrait, à tout moment, des consentements** pour les traitements de vos données personnelles reposant uniquement sur votre consentement ;
- **Droit d'opposition** à un traitement de vos données personnelles ;
- **Droit à la portabilité** de vos données personnelles.

Vous disposez également du droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de vos données personnelles et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès.

Afin que les informations dont nous disposons vous concernant soit toujours exactes, nous vous recommandons d'actualiser régulièrement vos données personnelles.

Vous pouvez formuler toute demande d'exercice de vos droits relatifs à vos données personnelles en nous contactant :

- Par email à data-privacy@axxes.fr ; ou
- Par courrier en écrivant à Axxès SAS, à l'attention du DPO, 15 rue des Cuirassiers, 69487 Lyon Cedex 03.

En cas d'insatisfaction, vous disposez du droit d'adresser une réclamation auprès de l'autorité compétente en la matière :

- Par voie postale : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07 (Tél : 01 53 73 22 22) ; ou
- En ligne: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

6. QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITE MISES EN OEUVRE ?

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. À cette fin, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour garantir un niveau de sécurité adéquat et adapté aux risques. Par ailleurs, nous nous assurons du respect par nos sous-traitants des règles en matière de protection des données personnelles.

7. QU'EN EST-IL DES MODIFICATIONS DE LA PRESENTE POLITIQUE ?

La présente politique a vocation à évoluer et est donc susceptible d'être modifiée. En cas de modifications mineures, la nouvelle politique sera mise en ligne sur le site à la rubrique dédiée. En cas de modifications substantielles portant par exemple sur les finalités, l'exercice de vos droits, vous en serez tenu informé.