

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH – AXXÈS

Aktualizacja z dnia 1 lipca 2025 r.

W niniejszej polityce ochrony danych osobowych („Polityka”) firma Axxès informuje użytkownika o warunkach gromadzenia jego danych osobowych, celach ich przetwarzania w witrynie (www.axxès.fr) („Witryna”) oraz przysługujących mu prawach.

Spis treści

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH?	1
2. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY?	1
3. W JAKIM CELU DANE SĄ PRZETWARZANE?	3
4. KTO JEST ODBIORCĄ DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW?.....	4
5. JAKIE SĄ PRAWA UŻYTKOWNIKÓW W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH?.....	5
6. JAKIE ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA ZOSTAŁY WDROŻONE?.....	6
7. WPROWADZANIE ZMIAN DO NINIEJSZEJ POLITYKI	6

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH?

W przypadku wszystkich operacji przetwarzania przedstawionych w niniejszej Polityce firma Axxès, uproszczona spółka akcyjna zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek (R.C.S.) w Lyonie pod numerem 482 930 385, z siedzibą pod adresem 15, rue des Cuirassiers - 69003 Lyon, działa jako administrator danych w rozumieniu RODO („Axxès” lub „My”).

2. JAKIE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY?

Gromadzimy i przetwarzamy następujące dane osobowe użytkowników:

- Dane identyfikacyjne (nazwisko, imię, adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu);
- Dane dotyczące sytuacji zawodowej użytkownika (np. stanowisko, kontakty zawodowe);
- Dane logowania (adres IP, dzienniki logowania);
- Dane dotyczące transakcji przeprowadzanych za pośrednictwem Witryny (dane dotyczące zakupów produktów i usług firmy Axxès, wymiany informacji z naszym działem obsługi klienta za pośrednictwem portalu firmy Axxès lub strefy klienta);
- Dane finansowe związane z zakupami na portalu firmy Axxès lub w strefie klienta (np. sposób płatności, faktury itp.);
- Dane śledzenia przeglądania;
- Dane związane z podaniem o pracę (CV, list motywacyjny).

Gromadzone są wyłącznie dane osobowe, które są absolutnie niezbędne do celów opisanych poniżej.

Użytkownik nie jest zobowiązany do podania nam danych osobowych, o które prosimy. Jeśli jednak użytkownik zdecyduje się nie podawać tych informacji, może się zdarzyć, że nie będziemy w stanie dostarczyć mu naszych produktów i usług, a nawet odpowiedzieć na jego pytania.

3. W JAKIM CELU DANE SĄ PRZETWARZANE?

Dane osobowe użytkownika są przetwarzane w następujących celach, na następujących podstawach prawnych i przez następujący okres:

	Cele	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Sprzedaż produktów i usług firmy Axxès	Zarządzanie relacjami z klientami		
	Utworzenie i zarządzanie głównym kontem klienta w strefie klienta/portalu firmy Axxès	Realizacja umowy	Czas trwania umowy z firmą Axxès
	Realizacja i monitorowanie zamówień produktów		5 lat od zakończenia realizacji zamówienia
	Edycja i monitorowanie płatności za faktury		10 lat
Prowadzenie działań komunikacyjnych i organizowania wydarzeń dla klientów	Wysyłanie newsletterów i wiadomości e-mail z informacjami o działaniach firmy Axxès	Zgoda	Czas trwania umowy z firmą Axxès
	Zarządzanie rejestracją na wydarzenia	Uzasadniony interes firmy Axxès polegający na oferowaniu użytkownikowi udziału w wydarzeniach	Czas trwania umowy z firmą Axxès
Prowadzenie działań marketingowych skierowanych do potencjalnych klientów B2B	Pozyskiwanie potencjalnych klientów B2B w celu zaoferowania im usług Axxès	Uzasadnione interesy firmy Axxès	5 lat
Ulepszanie Witryny i naszego	Monitorowanie działania witryny, statystyk oglądalności	Zgoda	maksymalnie 13 miesięcy

	Cele	Podstawa prawna	Okres przechowywania
portalu/strefy klienta	i przeglądania za pomocą plików cookie (patrz polityka dotycząca plików cookie)		
W ramach bezpieczeństwa Witryny i portalu/strefy klienta	Wdrożenie systemów bezpieczeństwa i zapobiegania oszustwom	Uzasadnione interesy firmy Axxès	maksymalnie 6 miesięcy
W ramach procesu rekrutacji	Przetwarzanie danych kandydatów	Działania przedumowne	Czas procesu rekrutacji
W przypadku prośby o informacje	Przetwarzanie próśb o informacje za pośrednictwem formularzy kontaktowych w Witrynie, w strefie klienta/portalu	Uzasadnione interesy firmy Axxès	3 lata od daty przetworzenia prośby
W przypadku badań zadowolenia	Zarządzanie badaniami zadowolenia klientów	Uzasadnione interesy firmy Axxès	2 lata
W przypadku składania wniosków o realizację praw	Przetwarzanie wniosków o realizację praw osób (prawo dostępu, prawo do sprzeciwu...)	Zobowiązania prawne	5 lat od daty złożenia wniosku o realizację praw

4. KTO JEST ODBIORCĄ DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW?

Odbiorcami danych osobowych użytkownika są następujące osoby, w zależności od prowadzonego przetwarzania:

- Działy wewnętrzne Axxès;
- Dostawcy usług działający na naszą rzecz w celach wymienionych powyżej;
- Firmy posiadające koncesje na sieci drogowe, których dotyczą świadczone usługi.

Dane te nie będą przekazywane do krajów spoza Unii Europejskiej. W sytuacjach, gdy będzie to jednak konieczne, zobowiązujemy się zapewnić przeprowadzenie takich transferów zgodnie z obowiązującymi przepisami lub przepisami zapewniającymi odpowiedni i równoważny poziom ochrony.

5. JAKIE SĄ PRAWA UŻYTKOWNIKÓW W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami użytkownikowi przysługuje szereg praw dotyczących gromadzenia i przetwarzania jego danych osobowych, a mianowicie:

- **Prawo dostępu:** użytkownik ma prawo zapytać firmę Axxès o przetwarzanie jego danych osobowych.
- **Prawo do sprostowania:** użytkownik ma prawo do sprostowania niedokładnych danych osobowych, które go dotyczą. Użytkownik ma również prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, które go dotyczą, poprzez złożenie dodatkowego oświadczenia.
- **Prawo do usunięcia danych:** prawo to może być wykonywane w zakresie, w jakim nie utrudnia to wykonania umowy lub przestrzegania przez nas naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych;
- **Prawo do ograniczenia** jednego lub większej liczby procesów przetwarzania danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub niezgodne z prawem, lub jeśli użytkownik sprzeciwił się przetwarzaniu;
- **Prawo do wycofania w dowolnym momencie zgody** na przetwarzanie danych osobowych użytkownika wyłącznie na podstawie jego zgody;
- **Prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych;
- **Prawo do przenoszenia** danych osobowych.

Użytkownik ma również prawo do określenia ogólnych i/lub szczegółowych wytycznych dotyczących losu jego danych osobowych oraz sposobu, w jaki chce, aby jego prawa były wykonywane po jego śmierci.

Aby mieć pewność, że przechowywane przez nas informacje o użytkowniku są zawsze zgodne ze stanem faktycznym, zalecamy regularne aktualizowanie swoich danych osobowych.

Użytkownik może zwrócić się o skorzystanie z przysługujących mu praw dotyczących jego danych osobowych, kontaktując się z nami:

- Poczta elektroniczną na adres data-privacy@axxes.fr lub
- Poczta tradycyjną na adres Axxès SAS, à l'attention du DPO, 15 rue des Cuirassiers, 69487 Lyon Cedex 03.

W przypadku niezadowolenia użytkownik ma prawo złożyć skargę do właściwego organu:

- Poczta: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07 (Tel.: 0033 1 53 73 22 22); lub
- Online: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

6. JAKIE ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA ZOSTAŁY WDROŻONE?

Jako administrator danych podejmujemy wszelkie niezbędne środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych, a w szczególności w celu zapobiegnięcia ich uszkodzeniu lub uzyskaniu do nich dostępu przez nieupoważnione osoby trzecie. W tym celu wdrażamy wszelkie środki techniczne i organizacyjne, aby zagwarantować poziom bezpieczeństwa, który jest odpowiedni i adekwatny do ryzyka. Zapewniamy również, że nasi podwykonawcy przestrzegają zasad ochrony danych osobowych.

7. WPROWADZANIE ZMIAN DO NINIEJSZEJ POLITYKI

Niniejsza polityka będzie rozwijana i dlatego może ulec zmianie. W przypadku drobnych zmian nowa polityka zostanie opublikowana na przeznaczonej jej podstronie Strony internetowej. Użytkownik będzie informowany o wszelkich istotnych zmianach dotyczących na przykład celów, dla których dane są gromadzone lub wykonywania jego praw.